

Инструкция по работе в ЛК

Добавление/Удаление лицевых счетов в личном кабинете.

После того, как Вы прошли регистрацию в личном кабинете на нашем сайте, необходимо в поле «Лицевой счет» ввести счет по вашему адресу (в конце цифр не должен стоять символ пробел) и нажать кнопку «Проверить» (рис.1)

Проверка лицевого
Главная / Договоры / Проверка лицевого

Телефон для жалоб на вывоз ТКО
+7 (383) 304-90-31
Личный кабинет работает в тестовом режиме

Если у вас есть договор, то, пожалуйста, введите номер лицевого и мы проверим его состояние

Лицевой счет
25401585134

Не знаете свой лицевой? Попробуйте найти в реестре Лицевых счетов

Проверить

Рис.1

После чего отобразится вся информация по вашему договору (рис.2):

Список
Главная / Договоры / Список

Телефон для жалоб на вывоз ТКО
+7 (383) 304-90-31
Личный кабинет работает в тестовом режиме

ФИО: [redacted]
Email: grakova.ulka@gmail.com
Телефон: [redacted]

Добавить лицевой

Номер договора	Лицевой счет	Категория	Адрес	Норматив	Тариф	Кол-во проживающих	Сальдо	Статус
1460741	25401585134	Многоквартирные и индивидуальные жилые дома	г. [redacted]	0.19833	301.92	1.00000	0.00	ПОДТВЕРЖДЕН

Рис.2

Для того, чтобы добавить еще лицевой счет, нажимаем на кнопку «Добавить лицевой» (рис.3):

Список
Главная / Договоры / Список

Телефон для жалоб на вывоз ТКО
+7 (383) 304-90-31
Личный кабинет работает в тестовом режиме

ФИО: Коротина Ульяна Александровна
Email: grakova.ulka@gmail.com
Телефон: 9232375587

Добавить лицевой

Номер договора	Лицевой счет	Категория	Адрес	Норматив	Тариф	Кол-во проживающих	Сальдо	Статус
1460741	25401585134	Многоквартирные и индивидуальные жилые дома	г. Новосибирск, ул. Спелеозаводская, 6/1, 97	0.19833	301.92	1.00000	0.00	ПОДТВЕРЖДЕН

Рис.3

Система предложить снова ввести необходимый счет и нажать кнопку «Проверить» (рис.4):

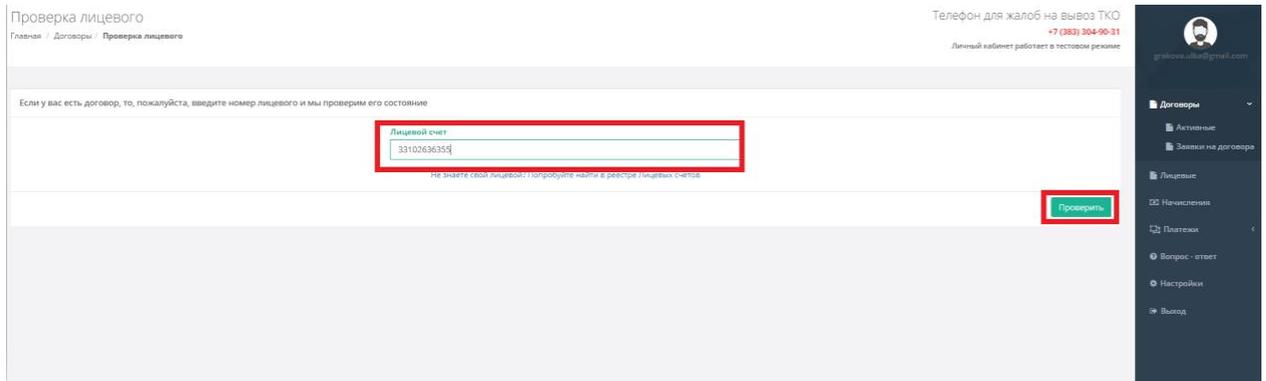


Рис.4

И так далее. В Личный кабинет можно добавить до 10 лицевых счетов.

Если Вы добавили счет по ошибке и хотите его удалить, необходимо перейти на вкладку справа «Лицевые», после чего под каждый ЛС в вашем кабинете будет кнопка «Отвязать», с помощью которой вы можете удалить все лишние счета (рис.5):

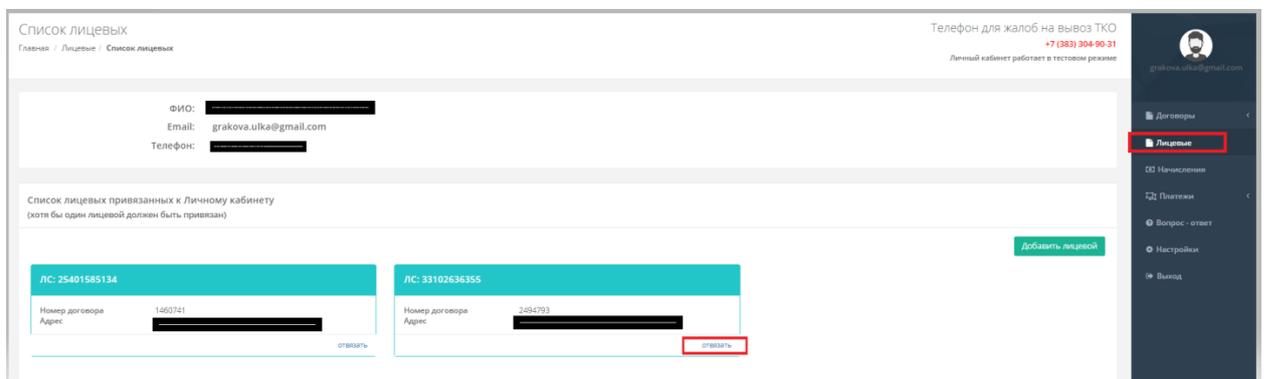


Рис.5

Единственное условие: в личном кабинете должен быть привязан хотя бы один лицевой счет.

НАЧИСЛЕНИЯ

На вкладке справа «Начисления» можно просмотреть все ежемесячные начисления по вашим счетам, нажав на квадратик с треугольником, для открытия детализации по конкретному лицевому счету (рис.6):

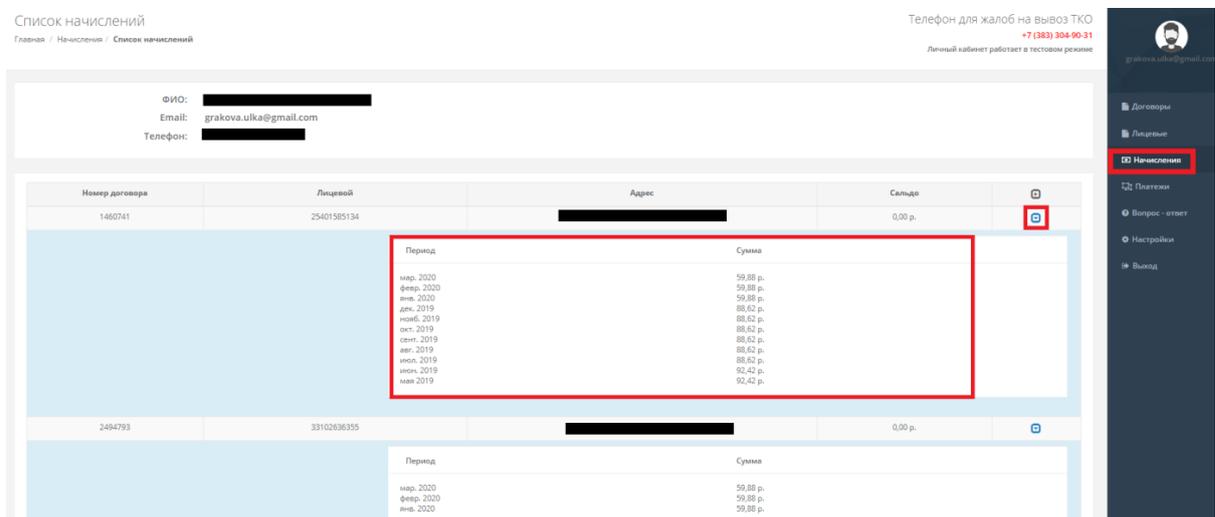


Рис. 6

ПЛАТЕЖИ

Для того, чтобы оплатить услугу по вашему счету, необходимо перейти на вкладку справа «Платежи-Оплатить». В поле Сумма – будет стоять сумма, которую необходимо оплатить, а если были просрочки в оплате, то в поле «Пени» тоже будет стоять сумма начисленных пеней. После чего необходимо нажать на кнопку «Заплатить» (рис.7):

Номер договора	Лицевой	Адрес	К оплате	Пени к оплате	Сумма	Сумма пени
1460741	25401585134	[REDACTED]	0,00 р.	0,43 р.	0,00	0,00
2494793	33102636355	[REDACTED]	0,00 р.	0,00 р.	0,00	0,00

Рис.7

В открывшемся окне ввести данные банковской карты и нажать кнопку «Оплатить» (рис.8):

ОГОТИ EcologyNSK Оплата по услуге оборот ТК...
https://ecologyns... 0.43 RUB

МИР mastercard maestro VISA

Номер карты

Месяц / Год

CVC2/CVV2
Три цифры с оборотной стороны карты

ОТМЕНА ОПЛАТИТЬ

Рис.8

Для того, чтобы просмотреть все ваши платежи, необходимо перейти на вкладку справа «Платежи-История платежей», и нажать на квадратик с треугольником, для просмотра всех платежей по вашему счету (рис.9):

История
Главная / Платежи / История

Телефон для жалоб на вывод ТКО
+7 (383) 304-90-31
Личный кабинет работает в тестовом режиме

ФИО: ██████████
Email: grakova.ulka@gmail.com
Телефон: ██████████

Номер договора	Лицевой	Адрес	Сaldo	
1460741	25401585134	██████████	0,00 р.	☐
2494793	33102636355	██████████	0,00 р.	☐

Дата	Сумма	Тип
7 апр. 2020	59,88 р.	Платеж через ЛКБАНК.ГПБ (АО) (ПЛАТЕЖНЫЙ КАБИНЕТ)
2 мар. 2020	59,88 р.	Платеж через ЛКБАНК.ГПБ (АО) (ПЛАТЕЖНЫЙ КАБИНЕТ)
3 февр. 2020	59,88 р.	Платеж через ЛКБАНК.ГПБ (АО) (ПЛАТЕЖНЫЙ КАБИНЕТ)

Платежи
История платежей

Рис.9

НАСТРОЙКИ

Перейдя на вкладку справа «Настройки» вы можете занести данные ФИО, телефона, а также сменить пароль на вход в ваш личный кабинет (рис.10):

Редактировать
Главная / Настройки / Редактировать

Телефон для жалоб на вывод ТКО
+7 (383) 304-90-31
Личный кабинет работает в тестовом режиме

ФИО: ██████████
Email: grakova.ulka@gmail.com
Телефон: ██████████

Персональные данные

ФИО
██████████

Номер телефона
██████████

Email/Имя пользователя для входа в ЛК
grakova.ulka@gmail.com

Сменить

Смена пароля

Текущий пароль
Текущий пароль

Новый пароль
Новый пароль

Повторите новый пароль
Повторите новый пароль

Сменить

Настройки

В случае возникновения вопросов, перейдите на вкладку справа «Вопрос-Ответ», заполните необходимые поля и отправьте нам, после чего, ваше обращение передадут в компетентный отдел на исполнение.